

Handreiking Agressietrainingen

Een lijst met trainingsbureaus die agressie- en weerbaarheidstrainingen geven voor veilig werken in ziekenhuizen.



Achtergrond

Bij de Veiligezorg® ziekenhuizen is een constante behoefte aan informatie over trainingsbureaus die agressietrainingen / weerbaarheidstrainingen geven. Vooral die bureaus waar goede ervaringen mee zijn in bijvoorbeeld andere ziekenhuizen. Om hieraan tegemoet te komen is onderstaande lijst van trainingsbureaus gemaakt. Van deze bureaus is bekend dat zij agressietrainingen geven. De lijst is niet uitputtend. Er zullen zeker goede bureaus missen. Dat horen wij dan graag zodat we de lijst kunnen aanvullen. Ook andere suggesties zijn welkom. Vanuit Veiligezorg wordt geen kwalificatie aangegeven, want wat op de ene plek als goed wordt ervaren, kan best op een andere plek niet zo worden ervaren. Veel hangt af van de trainer, de doelgroep, de gevraagde training etc.

Informatie in de tabel

Uitgangspunt bij het opstellen van de lijst is een CEDEO-erkenning. Een CEDEO erkenning voor Maatwerk Bedrijfsopleidingen betekent dat minstens 80% van de benaderde opdrachtgevers van het opleidingsinstituut 'tevreden tot zeer tevreden' is over de samenwerking met het betreffende instituut en over de geboekte resultaten. Voor de onderstaande tabel is een selectie gemaakt van bureaus die trainingen geven en die opdrachtgevers hebben in de gezondheidszorg. Maar de trainingen die gegeven zijn bij de opdrachtgevers in de gezondheidszorg hoeven niet specifiek agressietrainingen te zijn en de instellingen niet per se ziekenhuizen.

We hebben er bewust voor gekozen om ook enkele bureaus in de lijst op te nemen waarvan niet bekend is of zij ervaring hebben met agressietrainingen in ziekenhuizen. Dit omdat het trainingsbureau bijvoorbeeld wel ervaring heeft met ambulancezorg en dat kan weer heel relevant zijn voor SEH medewerkers. Of bij politie (wanneer het om medewerkers van de Receptie / Beveiliging gaat).

Daarnaast zijn aan de lijst bureaus toegevoegd die door een aantal ziekenhuizen zijn genoemd en waarmee men positieve ervaringen heeft gehad of nog heeft. Bij deze bureaus is specifiek aangegeven dat zij ervaring hebben met agressietrainingen in ziekenhuizen.

Over CEDEO

Uitgebreide informatie over CEDEO en de wijze waarop het kwaliteitsonderzoek wordt uitgevoerd is te vinden op de website van CEDEO: www.cedeo.nl tel. 010 – 2014 222

Om medewerkers in ziekenhuizen, die betrokken zijn bij de selectie van een bureau (afdelingshoofd, P&O-er, stafmedewerker Opleidingen, medewerker afdeling Opleidingen / intern Opleidingsbureau, etc.), te ondersteunen bij het maken van een keuze voor een bureau, is als extra nog een lijstje toegevoegd met aandachtspunten. Deze aandachtspunten zijn deels afkomstig van enkele ziekenhuizen en deels overgenomen uit de brochure van CEDEO "Het inkopen van opleidingen" Een praktische handleiding.

Aandachtspunten bij het inkopen van een training /opleiding

Bij het kiezen van een trainingsbureau spelen allerlei factoren een rol. Een niet onbelangrijke factor is het budget dat u te besteden heeft en de tijd die vrijgemaakt kan worden voor de medewerkers om een training te volgen. Maar ook het doel dat u met de training wilt bereiken en de gewenste inhoud van de training. Het gaat erom wat u belangrijk vindt. U zult dus altijd zelf een keus moeten maken. Wij adviseren u aan de hand van een door u zelf opgesteld programma van eisen, minimaal twee of drie offertes te laten uitbrengen. Het is daarbij van belang in een persoonlijk gesprek niet alleen kennis te maken met de accountmanager, maar ook met de trainer.

Bij het maken van de keuze voor een bureau en een trainer kunt u gebruik maken van onderstaande aandachtspunten.

Bureau

- Heeft het bureau ervaring in ziekenhuizen met agressietrainingen; kan het referenties noemen?
- Welk aandeel in het totaal aanbod van trainingen vormen de agressietrainingen?
- Hoe groot is het afbreukrisico: over hoeveel trainers beschikt men?
- Hoe reageert het bureau in het eerste contact op de vraag: wil het een standaardproduct verkopen of denkt het met u mee?
- Luistert het goed naar uw wensen en is het in staat uw wensen te vertalen in een training die u aanspreekt?
- Voelt het de cultuur in de organisatie / afdeling goed aan?
- Houdt het rekening met ontwikkelingen binnen uw organisatie?
- Spreekt het expliciet verwachtingen en wensen uit t.a.v. het management / de leiding voorafgaand, tijdens en na afloop van de training?
- Over welke methode beschikt het bureau om commitment te krijgen bij de deelnemers tijdens de training?
- Hoe helder is het bureau over de resultaten die dankzij de training verwacht mogen worden?
- Hoe is de verhouding theorie – praktijk / oefenen?
- Hoe besteedt het bureau aandacht aan de implementatie van het geleerde; is er b.v. een terugkomdag?
- Hoe wordt de training geëvalueerd?
- Is er bij een lang traject een tussentijdse evaluatie?
- Is een train-de-trainerstraject mogelijk?
- Is kwantumkorting bespreekbaar?

Trainer (hij of zij)

- Heeft hij kennis over het onderwerp?
- Kent hij zijn eigen kwaliteiten en valkuilen?
- Heeft hij een relevante trainersopleiding?
- Heeft hij voldoende ervaring als trainer, 3-5 jaar trainerservaring is een senior trainer?
- Hoe ziet zijn CV eruit?
- Kan hij zich aanpassen aan de groep / kan hij flexibel omgaan met onverwachte situaties in de training (dit kun je te weten komen door b.v. enkele casussen voor te leggen)?
- Heeft hij bij vergelijkbare instellingen trainingen gegeven?
- Maakt hij gebruik van theoretische modellen over het onderwerp en hoe wordt de vertaling daarvan naar de praktijk gemaakt?
- Kan hij de deelnemers ondersteunen in hun leerproces en daar sturing aan geven?
- Wordt er creatief om gegaan met werkvormen?
- Heeft hij gedragspsychologische kennis t.a.v. individu en groepsprocessen?
- Heeft hij humor?
- Heeft hij een psychologische achtergrond / kennis en waaruit blijkt dit? Bij agressietrainingen is dit wel van belang; is de trainer b.v. in staat een deelnemer die een herbeleving krijgt, goed op te vangen?
- Kan hij verschillende managementlagen trainen?

Organisatie	Contact	Ervaring in ziekenhuizen	CEDEO erkenning	Standaard / maatwerk Open / in-company	Bedrijfsfilm
Agressie in de zorg Amstelveen	06 28174474 rina@agressie-in-de-zorg.com www.agresie-in-de-zorg.com	Agressietrainingen gezondheidszorg: Nij Smellinghe Ziekenhuis: 800 medewerkers cyclisch trainen, Ambulante Hulpverlening Midden Nederland, RID Orthopedagogen Nederland, Medical groep Wijkzorg, IMSIR België Koepelorganisatie voor Verpleeg en Verzorgingshuizen, RIOzorg Orthopedagogen en Psychologen, Woonzorg Palsma Zathe, Zorg van de Zaak Front/Backoffice, Zorg van de Zaak Bedrijfsartsen, Zorgmananege HartenHoeve, Orthodontie Amstelveen, Rodersana Verslavingskliniek, IZO Twente Koepelorganisatie voor Verpleeg en Verzorgingshuizen, Riederborgh Ridderkerk, Stichting HOZO Hillegom.	nee	100% maatwerk 100% incompany open trainingen	
De agressietrainers Nederland	088 – 555 1 666 info@agressietrainers.com www.agressietrainers.com	Wij zijn experts in agressiehantering en thuis in de zorg. Onze trainers hebben agressietrainingen verzorgd voor vele (thuis)zorg instellingen, ziekenhuizen, verpleeghuizen, GGZ instellingen, huisartsenpraktijken en in de jeugdzorg. Wij verzorgen trainingen Agressie voorkomen en hanteren, Omgaan met fysieke agressie en Veilig op huisbezoek op basis van ons unieke 3B-model van bewustwording, beheersing en beïnvloeding. Actuele referenties en reacties van opdrachtgevers vindt u op onze website.	nee wel CKRBO geaccrediteerd en SKJ geregistreerd.	Uitsluitend incompany trainingen op maat	

Organisatie	Contact	Ervaring in ziekenhuizen	CEDEO erkenning	Standaard / maatwerk Open / in-company	Bedrijfsfilm
AgressieWerk.nl Zwolle	Lucia Looijestijn 06-4217 0546 info@agressiewerk.nl www.agressiewerk.nl	Ja. Bijvoorbeeld het Isala Ziekenhuis (vaste leverancier), Jeroen Bosch Ziekenhuis, HagaZiekenhuis, Admiraal de Ruyter Ziekenhuis en Ziekenhuis Gelderse Vallei. Wij trainen verbale, mentale en fysieke weerbaarheid en sociale veiligheid. Wij hebben ook ervaring bij diverse zorginstellingen voor thuiszorg en ambulante zorg. In onze zeer praktijkgerichte trainingen (80% doen!) richten wij ons sterk op de persoonlijke dilemma's en uitdagingen van de deelnemers. Een persoonlijke intake plus gedegen voor- en na traject verhoogt de efficiëntie én de impact.	Nee. Wel NOBTRA en CRKBO erkend.	100% maatwerk 100% in-company	
Aspectief Training & Ontwikkeling Apeldoorn / Wageningen	06 5109 6331 info@aspectief.nl www.aspectief.nl	Trainer/psycholoog/coach Frank van As (NIP) heeft ervaring als A en B verpleegkundige. Agressietrainingen en trainingen voor (collegiale) opvangteams – ook train-de-trainer –. Ondermeer meer dan 5 jaar voor de LHV, Arkin/Inforsa en (semi) overheid als gemeenten en handhaving. Zeer hoge evaluaties en rendement. Theorie compact en nadrukkelijk op praktijk gericht. Kleine groepen en korte trainingstijd. Inbreng eigen oefensituaties. Videofeedback, teamontwikkeling. Protocol en beleid getoetst binnen de training.	ja	100% maatwerk 100% in company	
B.A.M. Trainingen Gelderland	06-46384537 info@bamtrainingen.nl www.geweldophetwerk.nl	Opleidingen ziekenhuispersoneel en zorginstellingen	nee	100% maatwerk 90% incompany	
Basta & KAT Rotterdam	010 4655757 info@bastaenkat.nl www.bastaenkat.nl	Amsta Amsterdam, Clara ziekenhuis in Rotterdam (nu Maasstad ziekenhuis in Rotterdam). Sinds 1990 gespecialiseerd in de aanpak van agressie. Workshops voor KNMG, huisartsenpraktijken, enzovoort. Trainingen, advisering, coaching. Trainer met achtergrond in gezondheidszorg/verpleging	ja	Maatwerk & incomapy	https://vimeo.com/81186973

Organisatie	Contact	Ervaring in ziekenhuizen	CEDEO erkenning	Standaard / maatwerk Open / in-company	Bedrijfsfilm
De Beuk	085-7602141 info@beuk.nl www.beuk.nl	Publiek domein (overheid, zorg, onderwijs, enz)	nee	0% / 100% 0% / 100%	
BGL & partners Hoofddorp	023 5556755 info@bgl.nl www.bgl.nl	Ervaring o.a. bij Noorderboog Zorgcombinatie te Meppel e.o.: • Ziekenhuis op risicovolle afdelingen • PG afdelingen (omgaan met familie én bewoners GGZ)	ja	100% Maatwerk (m.b.t. agressie-trainingen)	
Boertien Vergouwen Overduin trainingen Marathon 7, 1213PD Naarden	035-2005212 info@bvo.nl www.bvo.nl	Academisch Medisch Centrum Amsterdam	ja	50% / 50%	
BOL training en advies Roosendaal	0165-518070 info@boladvies.nl www.boladvies.nl	• MEE – Blended learning Agressie en geweld • Medisch Spectrum Twente - Werkvergunningen • Zuyderland – Assertief en effectief communiceren – Omgang met agressie en geweld • Amphia Ziekenhuis - VCA	ja	100% maatwerk 100% in-company	
Buro voor Weerbaar Personeel Training & Advies Deventer	06 1028 6226 www. weerbaarpersoneel.nl info@weerbaarpersoneel.nl	Meer dan 5000 medewerkers zijn door ons getraind in zorginstellingen en thuiszorgorganisaties, op het gebied van Fysieke- en Mentale Weerbaarheidstraining, omgaan met agressief gedrag, verbindende gesprekstechnieken, conflicthantering. Ons team bestaat uit: een trainer fysieke- en mentale weerbaarheid, 2 psychiatrisch verpleegkundigen en een neuro psychologe. Geen ervaring in ziekenhuizen, wel bij Icare Thuiszorg Meppel, Zorggroep Tangenborch Emmen, Opella Thuiszorg Veenendaal en Woonzorgcentrum Flevoland in Lelystad. Trainingen zijn geaccrediteerd door het Kwaliteitsregister V & V en de Zorgprofessionals	nee	Maatwerk: natuurlijk! open/ incompany	

Organisatie	Contact	Ervaring in ziekenhuizen	CEDEO erkenning	Standaard / maatwerk Open / in-company	Bedrijfsfilm
CAOP Lange Voorhout 13 2514EA Den Haag Postbus 556 2501CN Den Haag	06-218 75 962 Peter Peerdeman www.caop.nl www.staz.nl/veiligezorg www.ssfh.nl	Ervaring vanuit het Expertisecentrum Veilige Publieke Taak (VPT breed); Duidelijk over agressie (zorgbreed); landelijk projectleiding Veilige zorg (ziekenhuizen) en SSFH (huisartsenzorg) • cursus Veiligheidscoach • cursus 8 maatregelen Veilige Publieke Taak • cursus OR en VPT	nee	Altijd maatwerk en veelal incompany	
Christelijke Hogeschool Ede	0318-696300 Contactpersoon: Ina de Korte, relatiemanager Opleiding Verpleegkunde. professionalsGZ@che.nl www.che.nl	De docenten die trainingen kunnen geven hebben ook in ziekenhuizen gewerkt	ja	40% / 60% 40% / 60%	
Cirquest, onderdeel van: Schouten & Nelissen Van Heemstraweg West 5 5301 PA Zaltbommel Postbus 266 5300 AG Zaltbommel	www.sn.com klantenservice@sn.nl 0418-688666	Cirquest heeft specifiek voor ziekenhuizen een nieuw type agressietraining ontwikkeld waarbij gebruik wordt gemaakt van innovatieve trainingstechnologie. Deze maakt het mogelijk kleine groepen (4 cursisten) gedurende 2 uur zeer intensief te trainen, desgewenst op of naast de werkplek. De arbeidsderving is daardoor veel minder, de training dus goedkoper, terwijl er sprake is van aantoonbaar effect!	ja	0 / 100%	
CommCare Opleidingen Menaldum (fr)	06 5386063 info@commcare.nu www.commcare.nu	Wij hebben ruim 20 jaar ervaring met agressietrainingen bij o.a. gemeenten, brandweer, politie, Medisch Centrum Leeuwarden, toezichthouders, beveiliging en regulier onderwijs. Onze trainingen lopen van 'basistraining omgang met agressie' tot en met 'interventie bij agressief gedrag', 'eerste opvang en nazorg bij agressie' en 'begeleiding bij aangifte en schadeverhaal'. Deels is e-learning mogelijk.	nee	Altijd maatwerk en In company	

Organisatie	Contact	Ervaring in ziekenhuizen	CEDEO erkenning	Standaard / maatwerk Open / in-company	Bedrijfsfilm
Edge Solutions Breda	076-8879328 info@edge-solutions.nl www.edge-solutions.nl	Wij zijn gespecialiseerd in agressie management en omgaan met grensoverschrijdend gedrag voor Frontlinie beroepen. Edge Solutions is aangesloten bij SRDG (Stichting register Docent gevaarsbeheersing) en onze trainers mogen ook de titel RDG (Register Docent Gevaarsbeheersing) voeren. Ook zijn onze trainers gediplomeerd in diverse gevechtssystemen. Edge Solutions heeft o.a. trainingen verzorgd binnen Bravis Ziekenhuis Bergen op Zoom en Roosendaal, SEH, Ziekenhuisbeveiliging. Ook heeft Edge Solutions de opleidingen opgemaakt en verzorgd voor SureCare en UwZorgbegeleider waarbij personeel bij diverse GGz instellingen te werk is gesteld als fysieke zorg begeleider. Deze instellingen zijn o.a. De Hoop, Profila, Evean, Ggz Breburg, Parnassia groep, Koraalgroep, SDW, Traverse, RIBW Brabant.	Nee	Altijd maatwerk en 100% incompany.	
Flinch agressiehantering Scheerwolde	06-14834211 06-57564501 Info@Flinch.nl www.Flinch.nl	Verskillende zorginstellingen, SGLVG, VG, psychiatrie en algemeen ziekenhuis. Zorgopleidingen zowel Hbo-v, Mbo-v, Sph en SAW	nee	30% 70%	
Human-cair Veldhoven	040-2055140 06-53312831 info@human-cair.nl www.human-cair.nl	Catharina ziekenhuis Eindhoven, Medisch Centrum Utrecht (UMC), diverse kleinere gezondheidsinstellingen. Zowel Pre-, During- als After-event trainingen o.a. met behulp van bio-feedback methoden, met zo weinig mogelijk arbeidsderving. Training is altijd op maat en kan op onze, uw of een andere locatie.	nee	100% maatwerk 100% in-company	

Organisatie	Contact	Ervaring in ziekenhuizen	CEDEO erkenning	Standaard / maatwerk Open / in-company	Bedrijfsfilm
De Jong Training en Advies Gooijerdijk 13, 3972 MA Driebergen	06-41782816 dejongta@xs4all.nl www.agressietraining.nl https://universiteit.agressietraining.nl/	Wij zijn sinds 22 jaar een expertisebureau agressie en geweldhantering. Met een team van 15 trainers en acteurs helpen uw medewerkers met e-learning, (gratis) webinars, trainingen en beleidsadvies omgaan met agressie. In het Canisius Wilhelmina Ziekenhuis en het TweeStedenziekenhuis (tegenwoordig Elisabeth Tweesteden Ziekenhuis) wij hebben we de agressietrainers ISO NEN opgeleid. We geven agressietrainingen en geweldloze weerbaarheid trainingen in het Meanderziekenhuis, MC Lelystad, Tergooi, 2 Stedenziekenhuis enz. Wij geven trainingen omgaan met agressie en geweldloze weerbaarheid voor: Zorggroep Charim, Pro-Senectute, Dianet, Zorggroep ENA, Zahet, Careaz, Levanto, Gasthuiszusters Antwerpen, enz. Onze agressietrainingen zijn ISO gecertificeerd, waardoor medewerkers bevoegd agressie-reducerend kunnen optreden. Daarnaast zijn onze trainingen erkend door het VNVN en GAIA. Hierdoor kunnen medewerkers PE punten halen.	nee	100% maatwerk 100% In company open trainingen	https://www.youtube.com/watch?v=YLRmXtY4gbs

Organisatie	Contact	Ervaring in ziekenhuizen	CEDEO erkenning	Standaard / maatwerk Open / in-company	Bedrijfsfilm
Kippers HRM advies	info@kippershrm.nl tel. 0651 783 405 www.kippershrm.nl	De aanpak van Kippers HRM Advies is niet specifiek zorggerelateerd, maar probleemgericht en toe te passen op elke organisatie die te maken heeft met agressie tegen medewerkers.. Met het uitsluitend aanbieden van een training waarin medewerkers leren 'om te gaan met agressief gedrag', ben je vaak vooral bezig met symptoombestrijding. Kippers HRM Advies richt zich vooral op de juiste inbedding in de organisatie. Dat begint met het stellen van gedragsnormen en hoe te handelen bij overschrijding van die normen. Daarnaast kijken wij hoe we met behulp van preventiemaatregelen agressie kunnen voorkomen of risico's kunnen beperken. Vervolgens kunnen wij u adviseren over te volgen trainingen die het best passen binnen het omgangsbeleid. Vaak kunt u met uw vaste trainingsbureau het programma laten aansluiten op het beleid zoals u dit binnen uw organisatie vormgeeft.	nee	Elke aanpak betekent maatwerk. Professionele ontwikkeling vindt plaats d.m.v. intervisie.	
KTEC (Kurodaiya Training & Education Center) Capelle a/d IJssel	0655801701 kurodaiya.nl@gmail.com www.geweldmanagement.nl	Ziekenhuis (verloskundigen, Verpleegkundigen, Psychiatrie), ziekenhuis security Geweld management programma	nee	beide	

Organisatie	Contact	Ervaring in ziekenhuizen	CEDEO erkenning	Standaard / maatwerk Open / in-company	Bedrijfsfilm
Kudding & Partners Amsterdam	020- 4199680 info@kudding.nl www.kudding.nl	Admiraal De Ruyter Ziekenhuis Vlissingen, Antonius Ziekenhuis Sneek, Antonius Ziekenhuis Utrecht, Albert Schweitzer Ziekenhuis Dordrecht, BEAhuis & Bloemenhovenkliniek, Bernhoven Ziekenhuis, Bravis ziekenhuis, Canisius Wilhelmina Ziekenhuis Nijmegen, GGD Twente, Gezondheidscentrum De Roerdomp Purmerend, Gezondheidscentrum Gestel Midden, Isalaklinieken Zwolle, Laurentius Ziekenhuis Roermond, Mauritsklinieken Utrecht, Mauritsklinieken Utrecht, Maxima Medisch centrum Eindhoven, Meander Medisch Centrum, Medimere, Medisch Centrum Zuiderzee Lelystad, Medilex Utrecht, Netwerk Acute Zorg Limburg, Rijnstate Ziekenhuis, Sint Lucas Andreas ziekenhuis Amsterdam, Spaarne Gasthuis, Ter Gooi ziekenhuis, UMC Radboud Nijmegen, PUK Radboud Nijmegen, UMC Utrecht, VieCuri Venlo, Waterland Ziekenhuis Purmerend/PMP kliniek, Zaans Medisch centrum Zaandam. Daarnaast veel ervaring in GGZ instellingen (psychiatrie), Verstandelijk gehandicapten zorg, Ouderen zorg (dementie), TBS klinieken en forensische psychiatrie, gezondheidscentra en huisartsen posten, ambulancepersoneel, Onderwijs en publieke Taak sector.	ja In 2017 met een cijfer 9,9	100% Maatwerk 100% incompany	https://www.kudding.nl/videos/over-kudding-partners/

Organisatie	Contact	Ervaring in ziekenhuizen	CEDEO erkenning	Standaard / maatwerk Open / in-company	Bedrijfsfilm
Langhenkel Noordzeelaan 62 8017 JW Zwolle Postbus 40127 8004 DC Zwolle Stationsplein 3e 5241 GN Rosmalen	038 - 4677200 opleidingen@langhenkel.nl www.langhenkel.nl	Wij hebben geen ervaring bij ziekenhuizen. Wel zijn wij al meer dan 25 jaar opleider in het publieke domein en wij hebben veel ervaring bij bijvoorbeeld afdelingen werk, inkomen & zorg en handhaving van gemeenten of gemeentelijke samenwerkingsverbanden (van baliemedewerker en consulent tot stadswacht, toezichthouder en de personen die huisbezoeken afleggen in het kader van fraudeonderzoeken).	ja	altijd maatwerk en altijd in company	
LEO Management Agressiepreventie LEO Management Agressiepreventie Marwei 17 8508 RA Delfstrahuizen	06-51307497 leo@leo.nl www.leo.nl	Atrium Heerlen, IJsselmeer ziekenhuizen Almere, Ruwaard van Putten ziekenhuis Spijkenisse, HAGA ziekenhuis, AZM Academisch Ziekenhuis Maastricht, Universitair Medisch Centrum Nijmegen, Academisch Ziekenhuis Groningen AZG, Hofpoort ziekenhuis, Pasteur ziekenhuis, Ziekenhuis Bernhove Kennemer Gasthuizen, Sophia Revalidatie centrum. Verder bij Verstandelijk gehandicaptenzorg, Psychiatrie, Kinder Jeugd hulpverlening en diverse andere instellingen/bedrijven. Referentie op te vragen.	nee	maatwerk in company trainingen en train de trainer opleidingen	
Locus Training Heerlen	045-5113437 06-27858902 info@locustraining.org www.locustraining.org	Zuyderland spoedeisende hulp en verloskunde en diverse afdelingen/ scholing interne agressiecoaches. Ruime ervaring in de zorg: diverse verzorgings en verpleeghuizen, verstandelijk gehandicaptenzorg (Daelzich RADAR), Jeugdzorg (BJZ en Xonar) en GGZ (Mondriaan)	nee, wel CRKBO- geaccrediteerd en registerplein/ PE-online, kwaliteits- register V&V of SKJ	15% / 85% 10% / 90%	

Organisatie	Contact	Ervaring in ziekenhuizen	CEDEO erkenning	Standaard / maatwerk Open / in-company	Bedrijfsfilm
Van Loevezijn Protect Zeewolde	06-48275097 info@vanloeezijnprotect.nl www.vanloeezijnprotect.nl	Om agressie en geweld goed te kunnen bestrijden is een integrale aanpak van agressie noodzakelijk. Daarom worden onze trainingen gegeven door professionals die een ruime kennis en ervaring hebben op het gebied van integrale veiligheid. Wij beschikken over een uitgebreid netwerk van professionals - ervaren psychologen, mediators, trainers en adviseurs - die een brede praktijkervaring in de zorg hebben en o.a. staan ingeschreven bij de Raad voor Rechtsbijstand, Nederlands Instituut van Psychologen en register vermelde mediators. Onze specialiteiten zijn het geven van opleiding en trainingen, Consultancy, Coaching, Nazorg, Mediation, Trauma Opvang, Risicomanagement en Cultuurverandering	nee	100% maatwerk & 90% incompany	
Logikos Trainingen B.V. Oranjesingel 24 6511 NV Nijmegen	024-323 97 25 info@logikos.nl www.logikos.nl	Geen ziekenhuizen (wel beperkt in de gezondheidszorg)	ja	15% / 85% 5% / 95%	

Organisatie	Contact	Ervaring in ziekenhuizen	CEDEO erkenning	Standaard / maatwerk Open / in-company	Bedrijfsfilm
LUNIEK Training & Acteursbureau Piet Heinstraat 44 6512 GT Nijmegen	024-3231414 info@luniek.com www.luniek.com 06 5533 05 15	Agressie- & weerbaarheidstrainingen verzorgd voor VU medisch centrum (Amsterdam), Laurentius Ziekenhuis (Roermond), NND, MMT Nederland, SGL, symposia "Veilig werken in de zorg" en in samenwerking Rijnstate Ziekenhuis (Arnhem), Wilhelmina Ziekenhuis, UMC ziekenhuis, WZH (Den Haag) en anderen. Wij zijn gespecialiseerd in het 'teambuilding-traineren' van personeel dat met agressie in aanraking komt. Hiermee boeken wij veel succes in de zorg en bij ziekenhuizen. Samen met (politie-) trainers en psychologen, hebben wij een effectief trainingsprogramma ontwikkeld voor het leren omgaan met agressie. Het programma richt zich naast de ver- en herkenning van lastig gedrag, vooral op praktische vaardigheden met oa een trainingsacteur. De essentie is het omgaan met het agressief gedrag van de ander én controle houden over de eigen spanning en emotie. LUNIEK is geaccrediteerd bij het kwaliteitsregister Verpleegkundigen & Verzorgenden en Register Zorgprofessionals.	nee V&VN geaccrediteerd ISO 17024 gecertificeerd NIVTTA erkend	Maatwerk & Incompany	

Organisatie	Contact	Ervaring in ziekenhuizen	CEDEO erkenning	Standaard / maatwerk Open / in-company	Bedrijfsfilm
Preventing vof Wolvega	0561-617701 info@preventing.nl www.preventing.nl	Veel ervaring met ziekenhuizen. Persoonlijke aspecten: Methodiek SCOREN; signaleren, contact, ombuigen, rendement. Zeggen wat je ziet/hoort, denkt en voelt Vorm: interactief bespreken van casuïstiek waaraan de methodiek scoren wordt gekoppeld. Praktische oefeningen in het aangeven van grenzen, verbaal, non verbaal, regie overnemen in gesprek, intimidatie. Rollenspellen met acteur/actrice gecombineerd met videofeedback ter bewustwording van eigen houding tijdens stress situaties. Deze cursus gaat mede over jou. Wat doet gedrag met je, waar ben je nog toe in staat en wat zou je graag willen. Cursus wordt gekoppeld aan persoonlijke leerdoelen van de cursisten. Bewustwording t.a.v. eigen handelen, sterke punten en valkuilen staat centraal.	nee	100% maatwerk 100% in company	

Organisatie	Contact	Ervaring in ziekenhuizen	CEDEO erkenning	Standaard / maatwerk Open / in-company	Bedrijfsfilm
Puur Suc6 Advies en Training BV.	013 2340066 06-53350052 info@puursuc6.nl www.puursuc6.nl	Puur Suc6 staat voor inhoudelijke expertise en resultaat. Samen met onze opdrachtgevers werken we toe naar een optimaal eindresultaat. Onze werkwijze is gericht op het ondersteunen, adviseren en trainen van professionals en hun directie in het omgaan met o.a. complexe communicatie, grensoverschrijdend gedrag, suïcidepreventie en conflictsituaties. De combinatie van ervaring en kennis uit de praktijk, onderzoek en samenwerking met diverse kennispartners in binnen- en buitenland resulteert in altijd up-to-date ontwikkeltrajecten die aansluiten op actuele thema's en wetgevingen. Een van de eigenaars Gijsbert Roseboom verzorgde in het verleden veiligheidsprogramma's voor Radboud ZH, Meander ziekenhuis, Zuiderland ziekenhuis, Lucas Andreas Ziekenhuis, Admiraal de Ruyter ziekenhuis, ETZ (Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis)	ja	100% maatwerk 100% in company	
Reframe advies en training Tilburg	013-5801536 info@reframe.nl www.reframe.nl	Ja, al 21 jaar ervaring in gezondheidszorg, met alle doelgroepen (verplegenden, verzorgenden, leidinggevenden, specialisten en beveiligers). Agressietrainingen en daarvan afgeleide persoonlijke effectiviteit: Preferred supplier voor Antoni van Leeuwenhoek, Franciscus Gasthuis & Vlietland en Treantgroep. Verder nog Antonius Sneek en UMCG. Bevolkingsonderzoek Zuid en Zuid-West, Huisartsen(posten) West en Zuid-Oost Brabant, Gelderse Vallei, Beilen, Primair, Campanula en Schaepmanlaan. Tevens ook andere zorginstellingen (thuiszorg, revalidatiecentra en gehandicaptenzorg). Uitgangspunten: praktijkgericht, authenticiteit en afgestemd op werkomgeving opdrachtgever.	ja	100% maatwerk 100% in company	www.reframe.nl

Organisatie	Contact	Ervaring in ziekenhuizen	CEDEO erkenning	Standaard / maatwerk Open / in-company	Bedrijfsfilm
Rosec Education Raalte	0572-365685 info@rosec.nl www.rosec.nl	Trainingen worden gegeven door voormalig teamchef politie Salland die sinds 2009 werkzaam is binnen Rosec Education. Een absolute professional met verstand van zaken die beschikt over de capaciteit dit pragmatisch over te brengen aan de cursisten. -Training vallen binnen het Adem Samen concept en bevatten: •Agressie De-Escalatiemanagement (frontlinie medewerkers) •Assistentie De-Escalatiemanagement (leidinggevend en beveiliging) •SecurityAwarenessMet Elkaar Noodzakelijk (training overige medewerkers) -Als organisatie zijn we eveneens gekoppeld aan ROC de Landstede alwaar we de opleiding beveiliging verzorgen.	nee	100% maatwerk 90% incompany	
SA Trainingen Mierlo	0492 261870 06 14669673 info@satrainingen.nl www.satrainingen.nl	Ervaring bij zorginstellingen zoals RIBW en Yes We Can, niet specifiek in ziekenhuizen. We hebben medewerkers welke veel praktijkervaring hebben in de zorg.	nee	100% maatwerk en 100% in-company	binnenkort

Organisatie	Contact	Ervaring in ziekenhuizen	CEDEO erkenning	Standaard / maatwerk Open / in-company	Bedrijfsfilm
School tegen schelden Voorburg – Den Haag	06-53124959 info@schooltegenschelden.nl www.schooltegenschelden.nl www.pestkwartet.nl https://schooltegenschelden.nl/hoedoejjidatnou/	Maakt gebruik van haar eigen ontworpen spellen om ongewenst gedrag op de werkvloer bespreekbaar te maken zoals het 'Pestkwartet' en 'HOE DOE JIJ DAT NOU?' Omgaan met agressie van klanten' https://schooltegenschelden.nl/hoedoejjidatnou/ Ervaring in het trainen 'omgaan met agressie' van (wijk)verpleegkundigen, verzorgenden, helpenden, huishoudelijk thuiszorgmedewerkers en doktersassistenten in samenwerking met professionele trainingsacteurs. De trainingen zijn geaccrediteerd bij het V & VN voor Zorgprofessionals.	nee	Maatwerk en incompany	
Sirius Training & Advies BV Leiden	085-4890354 info@siriustraining.nl www.siriustraining.nl	'De kwaliteit die Sirius Training & Advies levert, is een voorbeeld voor andere organisaties' (uit: Cedeo-onderzoek februari 2018; waardering: 98.3) Sirius is al 25 jaar een toonaangevend expertbureau met veiligheid als centrale thema en gespecialiseerd in omgaan met agressie, grensoverschrijdend gedrag en weerbaarheid. Wij zijn opleidingspartner voor grote bureaus jeugdbescherming en andere jeugdzorginstellingen en actief voor ziekenhuizen, verpleeghuizen, GGZ instellingen, verslavingszorg, justitiële Inrichtingen. GGD, Veilig Thuis CJG's, maatschappelijke instellingen, SW bedrijven en voorzieningen voor mensen met een beperking. Onze agressietrainingen zijn geaccrediteerd voor veel verschillende beroepsgroepen zoals het SKJ en BAM-W. Ons aanbod is altijd op maat en kan op uw, onze of andere locatie worden verzorgd.	ja	0%/100 % 5%/95%	

Organisatie	Contact	Ervaring in ziekenhuizen	CEDEO erkenning	Standaard / maatwerk Open / in-company	Bedrijfsfilm
STRIGO Communicatie, Training & Coaching Kasteel Ammersoyen Kasteellaan 1 5324 JR AMMERZODEN Postbus 94 5324 ZH AMMERZODEN	06 22947180 info@strigo.nl www.strigo.nl	Geen ziekenhuizen, wel welzijnsdiensten, gemeenten, scholen. STRIGO biedt diensten op het gehele terrein van veiligheid van uw medewerkers (risico-inventarisatie, werkplekadvies, protocollen, training, communicatie). Referenties op aanvraag.	nee	0%-100% 0%/100%	
Tornak Groep B.V.	030-2321736 info@tornakgroep.nl www.tornakgroep.nl	Tornak biedt op maat gemaakte trainingen aan. Voorafgaand aan de trainingen houden wij altijd een intakegesprek. Het intakegesprek dient als basis om de juiste training en gesprekstechnieken aan te bieden. Dit is mogelijk in teamverband of individueel. Wij werken binnen verschillende ziekenhuizen ook aan het IFMS traject.	nee	0% / 100% 0% / 100%	
Trainingscentrum Wier, onderdeel van Fivoor Trainingscentrumwier@fivoor.nl	Enna Butte: 0612452846 e.butte@fivoor.nl Jeroen Wolfswinkel: 06-12242831 j.wolfswinkel@fivoor.nl www.fivoor.nl	Wij geven onze teamtrainingen o.a. bij RIBW's (RIBW-KAM, Lister), vrouwenopvang (Moviera), Maatschappelijke opvang (o.a. Leger des Heils), GGZ (Symfora Meander, AZMN/Indigo) VGZ (o.a. Amerpoort), verzorgingshuizen (Careyn, Rijnhoven) Wij gaan met een team op zoek naar wat zij grensoverschrijdend vinden in het gedrag van hun doelgroep, hoe ze daar eenduidigheid in kunnen krijgen en vooral hoe ze met elkaar werkwijzen kunnen ontwikkelen om daar veilig mee om te gaan. Het uitgangspunt in onze trainingen is de actuele casuïstiek waar een team mee te maken heeft. Hierdoor wordt de training als heel praktisch ervaren.	nee	Standaard/maatwerk open/in company : 100 % maatwerk en 100% in company	

Organisatie	Contact	Ervaring in ziekenhuizen	CEDEO erkenning	Standaard / maatwerk Open / in-company	Bedrijfsfilm
Trifier, Trainings- en adviesbureau voor Zorg, Welzijn en Speciaal Onderwijs, Hoofdstraat 40 5121 JE Rijen	0161-231118 info@trifier.nl www.trifier.nl	Hulpverleners in de zorg kennen Trifier als een kennis- en opleidingscentrum waar je op een leuke, intensieve wijze leert omgaan met gedrag van patiënten en cliënten. We werken voor ziekenhuizen, SEH, huisartsenzorg, RAV, jeugdzorg, GGZ, ouderenzorg, verslavingszorg, gehandicaptenzorg, speciaal onderwijs. Het is voor hulpverleners en praktijkmedewerkers vaak lastig om tijdig te wisselen tussen een ondersteunende en dienstbare houding naar een duidelijke, assertieve en begrenzende houding. Terwijl het juist deze 'wendbaarheid' is die voor veiligheid zorgt. Trifier biedt handvatten om het begrenzen en de dienstbaarheid te combineren tot een professionele handelwijze. Voor huisartsenposten, huisartsenpraktijken en SEH afdelingen heeft Trifier een speciaal pakket samengesteld, passend bij face to face contact en aan de telefoon: vroegsignalering, de-escaleren en veiligheid waarborgen, aangevuld met een denk- en handelingskader bij vreemd gedrag dat voortkomt uit psychiatrische ziektebeelden. Wat doe je als iemand stemmen hoort? Wat doe je als iemand angstig is voor jouw witte jas? Wat doe je als iemand wartaal uitslaat? Trifier biedt praktische kennis over gedrag en richt zich vervolgens vooral op de manier waarop je ermee om kunt gaan door het oefenen met trainingsacteurs.	ja Kwaliteits- register V&VN en SKJ CRKBO erkend.	Standaard / maatwerk = 5% / 95% Open / incompany = 5% / 95%	
TSA training, scholing & advies Amsterdam	020-470 2511 westerla@dds.nl	JA * m.b.t. agressietrainingen Rode Kruis ziekenhuis (Beverwijk) Wij zijn crkbo gecertificeerd.	nee	Niet bekend	Later in 2018

Organisatie	Contact	Ervaring in ziekenhuizen	CEDEO erkenning	Standaard / maatwerk Open / in-company	Bedrijfsfilm
Vredeveld Training en Advies BV De Kruisboog 15, 8255 GC Swifterbant	0321-200005 informatie@vredeveld.com www.vredeveld.com	Enige ervaring in ziekenhuizen. Meer ervaring in Verpleeghuis, Huisartsenpost, Tandartsen, CPA/ MKA, Politie, Brandweer Jellinek: Ambulante en Verslavingszorg	nee	Maatwerk 100% In company 100% Trainingen & Opleidingen Oefeningen/testen	
Wenckebach Instituut UMCG Groningen School of Nursing & Health Huispostcode FC 31 Postbus 30.001 9700 RB Groningen Hanzeplein 1 N2.06, ingang 27	050-3619208 050-3619397 Carla Koenes: c.m.koenes@umcg.nl Richard van Dijk: r.van.dijk01@umcg.nl www.wenckebachinstituut.nl	Het trainingsbureau van het UMCG (Wenckebach Instituut) heeft sinds 2001 ervaring met het zelfstandig uitvoeren van trainingen omgaan met agressie en grensoverschrijdend gedrag. Onze trainers werken zelf in de dagelijkse praktijk, dat maakt deze combinatie zo sterk. Ze weten waar ze het over hebben. Onze trainers worden regelmatig bijgeschoold door het bureau Connecting: Maatschap voor Consulting & Training. Op regelmatige basis trainen volgen de medewerkers van het Universitair Centrum voor Psychiatrie en medewerkers van de bedrijfsteveiliging van het UMCG onze trainingen. Daarnaast trainen we ook medewerkers van diverse andere afdelingen en disciplines in het UMCG en andere ziekenhuizen of instellingen. Dit doen we in het UMCG of op locatie. Tenslotte hebben we ook ruime ervaring met het geven van trainingen aan personeel (docenten en conciërges) van diverse scholen.	nee	100% maatwerk Onderwijscentrum van het UMCG & In company	

Organisatie	Contact	Ervaring in ziekenhuizen	CEDEO erkenning	Standaard / maatwerk Open / in-company	Bedrijfsfilm
ZelfSterk Training	085 105 0496 info@zelfsterk.nl www.zelfsterk.nl	Psychologische en fysieke veiligheid voor zorgprofessionals. Wij hebben ruime ervaring met de doelgroepen: dementie, NAH (niet aangeboren hersenletsel), psychische stoornissen en verslaafden. Specialisaties: onbegrepen gedrag en fysieke / mentale weerbaarheid. Iedere training wordt grondig voorbereid. Wij weten vooraf wat er in het beleid staat en welke specifieke uitdagingen de deelnemersgroep heeft. Voor iedere doelgroep werken wij met gespecialiseerde acteurs en actrices. Veel herkenning en beleving door praktische oefeningen, relevante simulaties en ondersteunende theorie. 100% veilig en vertrouwelijk.	nee, wel CRKBO en V&VN kwaliteitsregister	100% maatwerk en 100% incompany (op verzoek op een locatie buiten de instelling)	
Zwaartepunt Eersel	0497 550354 06 23653004 info@zwaartepunt.nl www.zwaartepunt.nl	Gehandicaptenzorg, VVT, jeugdzorg, ziekenhuis Ervaring in met name praktijkgerichte trainingen de-escaleren en omgaan met agressie binnen VVT, ziekenhuis, Gehandicapten zorg en jeugdzorg. Gericht op werknemers, veiligheidscoach en trainers niveau. Medeontwikkelaar van veiligheidspaspoort van gezond en zeker dagen.	nee	100% maatwerk 100% incompany Professioneel trainer Post-HBO geregistreerd/ISO gecertificeerd	

Organisatie	Contact	Ervaring in ziekenhuizen	CEDEO erkenning	Standaard / maatwerk Open / in-company	Bedrijfsfilm
Zwarte Zwaan Training en Coaching Roden	Eigenaar: Zwanette Lukkien 06 - 53 99 38 69 info@zwartezwaan.nu www.zwartezwaan.nu	Meer dan 10 jaar ervaring als trainer/coach in meerdere ziekenhuizen in Noord en Midden Nederland, o.a. UMCG en Martini Ziekenhuis. Daarnaast ervaring in diverse andere zorginstellingen. Gespecialiseerd in communicatietraining in de zorg, waarbinnen verdere specialisatie op het gebied van omgaan met agressie. Post HBO geregistreerd en ISO gecertificeerd. Trainen/coachen van diverse disciplines en bij diverse beroepsopleidingen in de zorg, zowel MBO, HBO als WO. Samenwerking met andere bureaus, werkzaam vanuit dezelfde kernwaarden: Veilig leerklimaat, Praktijkgericht, Humor. Trainingen zijn altijd op maat, waarbij veel aandacht voor het voortraject, om doelstellingen en uitvoering helder te krijgen. De kracht van trainingsbureau Zwarte Zwaan is de korte lijn met de opdrachtgever voor afstemming gedurende het gehele traject. Naast trainer/coach meer dan 30 jaar praktijkervaring in de zorg als zorgprofessional. Referenties op aanvraag.	nee	100% maatwerk open en in-company trainingen	