

MAASSTAD ZIEKENHUIS

een santeon ziekenhuis



De meldkamer beveiliging

Maurice Patings



Wat gaan we doen

Wie ben ik

- 1991 LL Verpleegkunde naar Hoofd beveiliging vanaf 2006
- Beveiliging – Management – DHM
- St Clara Ziekenhuis, Zuiderziekenhuis samen MCRZ naar MZ Nieuwbouw.

Wat doe ik

- Verantwoordelijk voor beveiliging Zorgboulevard.
- Aansturing 25 FTE beveiliging en 2 FTE functioneel beheer
- Voorkant & achterkant van de beveiliging
- Advies projecten
- Ondersteuning sanctie proces
- Samenwerking naar onderwerp ziekenhuis breed.
- Externe contacten.

Maasstad Ziekenhuis op Rotterdam Zuid



Cijfers

- 134000 m2 totaal – 84000 m2 ziekenhuis.
- 600 bedden
- 2500 – 3500 medewerkers ziekenhuis
- 1500-1700 incidenten per jaar.

Waarom hebben we beveiliging ?



- Draagvlak management
- Cijfers & rapportage, het verhaal achter de cijfers
- Dienstbaarheid versus beveiligingstaak
- Meldkamer op 1^e etage ?

Op basis waarvan beveiliging ?

- Cijfers & rapportage
- Risico analyse
- Evaluatie
- Verbeterpunten – OBE Maatregelen

Beveiligen doen we samen.

- Security awareness programma (intern)

Meldingsbereidheid

Terugkoppeling meldingen

Informatie delen

Herhaling

Vanaf introductie

Medewerking vragen – ISO

Presentatie op afdelingen, aansluiten bij overleg.

Samenwerking overige diensten

(extern)

Politie wijkagent & recherche

Brandweer

DV&O en overige justitie diensten

Meldkamer

- 1 vaste plek 24/7
- 1 Meldpunt voor informatie
- Alle apparatuur in 1 bij elkaar
alarmering – beeld – opvolging- vastleggen



Doel

- Van incident gestuurd naar proactief
- Vooraf preventief handelen in samenwerking met alle belanghebbende.

Beveiligen doen we samen.