

‘Boeiend om te zien hoe andere landen zorg regelen’

Europees project taakherschikking afgerond

Een Europees project ‘taakherschikking’, dat werd gefinancierd door StAZ Europa, is afgerond. Deelnemende landen waren Turkije, Cyprus, België en Nederland. Namens Nederland nam Beatrice Fest, voor StAZ Europa, deel aan het project. StAZ Europa belde haar om naar haar bevindingen te vragen.

Beatrice Fest is P&O-adviseur bij ZorgSaam Zeeuws-Vlaanderen en daarnaast kaderlid van de AbvaKabo FNV. Wat is haar ervaring met het project taakherschikking? Wat kunnen Europese ziekenhuizen van elkaar leren? Een kort interview.

Wat is taakherschikking volgens u?

Beatrice Fest: ‘Voor mij is taakherschikking het anders organiseren van een aantal taken binnen functies. Denk bijvoorbeeld aan het wegnemen van huishoudelijke taken bij een verpleegkundige en die onderbrengen bij de huishoudelijke dienst. Maar ook het overnemen van geprotocolleerde taken van een arts, door een verpleegkundige, is taakherschikking. Wij hebben exact dezelfde vraag aan elkaar gesteld, toen we met het project startten.’

Aan elkaar? Dan bedoelt u de deelnemers uit de andere landen?

Fest: ‘Ja. Naast Nederland waren België, Turkije en Cyprus deelnemende landen. Als je met elkaar wilt vergelijken hoe taakherschikking in je eigen land is ingericht, moet je eerst van elkaar weten wat je er onder verstaat en welk probleem je ermee op denkt te lossen. We zijn dus gestart met het maken van een eenduidige definitie.’

Lagen de opvattingen vooraf ver uit elkaar?

Fest: ‘Ja, er zijn best grote verschillen. Bijna overal ligt de focus wel op kostenefficiency, maar het is natuurlijk veel meer dan dat. In Nederland koppelen we er bijvoorbeeld ook werktevredenheid aan. Dat zie je in andere landen minder.’

U hebt ziekenhuizen in Turkije, in België en op Cyprus bezocht? Wat viel u daarbij op?

Fest: ‘Het is ongelooflijk boeiend om in andere landen in ziekenhuizen rond te kijken en te ontdekken hoe zorg is georganiseerd. Wat me opviel was hoe trots men in andere landen is op hun zorg. Veel meer dan wij dat zijn. Met name in Turkije viel dat op. Overigens zijn het veelal de familieleden die de basiszorg in het ziekenhuis verrichten.’

Zijn er in de landen, die u bezocht, ook personele tekorten in de zorg?

Fest: ‘In Cyprus is een overschot aan zorgpersoneel. In België is een tekort.’

Meer informatie?

Wilt u meer weten over het project taakherschikking? Kijk dan op de website van StAZ Europa.

[Europees project taakherschikking >](#)