

Definitie agressie en geweld

Werkzaam in de Veilige Publieke Taak



Bij de aanpak van agressie en geweld binnen een ziekenhuis ontcom je er niet aan om te definiëren wat agressie en geweld nu eigenlijk is.

Belangrijk hierbij om te weten is dat agressie en geweld geen probleem van de zorg is, maar een maatschappelijk probleem. Ook bij de politie, de brandweer, andere zorgbranches, het openbaar vervoer, het onderwijs etc. heeft men te maken met agressie en geweld. In al deze branches wordt dezelfde definitie gehanteerd.

'Het welbewust verbaal uiten, gebruiken van fysieke kracht of macht, dan wel het dreigen daarmee, gericht tegen een werknemer, onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met het verrichten van de publieke taak, wat resulteert of waarschijnlijk zal resulteren in een gevoel van bedreiging, materiële schade, letsel, psychische schade of de dood.'

Deze definitie wordt ook binnen de ziekenhuizen gehanteerd al valt het veelal onder de noemer ongewenst gedrag.

Met deze definitie ben je er nog niet, want het wordt pas duidelijker wanneer we hierbij voorbeelden geven. In onderstaand schema staan vele vormen benoemd. Let op: Daar waar mogelijk zijn deze misdrijven ook strafbaar wanneer ze middels social media gepleegd worden zoals Facebook, Instagram etc.

Verbaal	Fysiek	Discriminatie	Seksuele intimidatie	Overige intimidatie
schreeuwen	duwen / trekken	naar huidskleur	seksueel getinte opmerkingen	dreigen
(uit)schelden	slaan	naar sekse	seksueel getinte blikken	bedreigen
vernederen	vastgrijpen	naar leeftijd	nafluiten	onder druk zetten
treiteren	schoppen	naar geloofsovertuiging	exhibitionisme	bedreigende gebaren maken
pesten	gooien met voorwerpen	naar seksuele geaardheid / voorkeur	aanranding	chanteren
vals beschuldigen	vernielen van voorwerpen		seksueel getinte email of sms	bekladden
	fysiek hinderen		seksuele chantage	dreigbrief of -email
	spugen		hijgers	gezinsleden bedreigen
	diefstal van eigendommen		verkrachting	stalken
	verwonden		seksuele handtastelijkheden	achtervolgen
	roofoverval			bommelding
	geven van kopstoot			wapengebruik
	bijten			

De definitie is ook van toepassing op digitale agressie (via Facebook etc, stalken...).