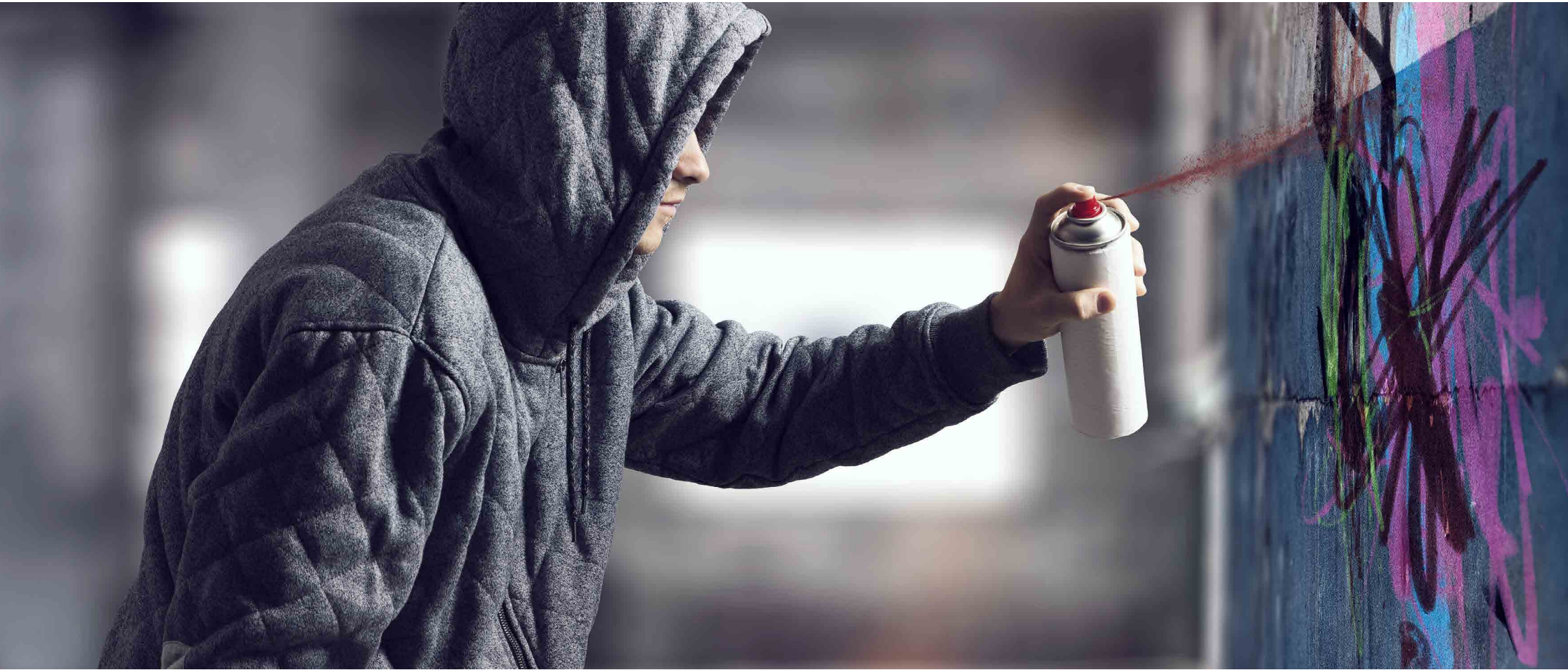


Handreiking De Kleurenmethode

Een beproefde manier om duidelijk te maken in welke ruimten medewerkers zich wel of niet veilig voelen



De kleurenmethode is een beproefde manier om duidelijk te maken in welke ruimten medewerkers zich wel of niet veilig voelen. De methode is te gebruiken naast een RI&E of MTO en geeft aanvullende informatie over mogelijke risico's.

Voordelen van de kleurenmethode

- De medewerker raakt betrokken bij het veiligheidsbeleid in het eigen ziekenhuis.
- De medewerker voelt zich gehoord en is eerder bereid om incidenten en gevaarlijke situaties te melden.
- De medewerker raakt beter bekend met het veiligheidsbeleid en kan de context van beleidszaken overzien.
- Er ontstaat draagvlak voor veiligheids maatregelen.

Kleurenindeling

De kleurenmethode geeft via een kleurindeling op de plattegrond van het ziekenhuis aan hoe (on)veilig bepaalde ruimten zijn. En hoe (on)veilig medewerkers zich in de diverse ruimten voelen. Hierbij gelden de volgende kleuren:

ROOD

Groot risico op agressie en geweld en/of de ruimte bevat kostbare, voor criminelen aantrekkelijke goederen.

GEEL

(Geen aanzienlijke) kans op agressie en geweld en/of de ruimte bevat aantrekkelijke goederen die niet echt kostbaar zijn.

GROEN

Ruimte bevat geen waardevolle spullen, de kans op agressie is klein.

Uitvoering

Elk groepje voert de kleurenmethode uit in alle ruimtes van de eigen afdeling, maar wel zodanig dat hierdoor alle ruimtes van het ziekenhuis, waar contact met publiek is, worden meegenomen. Hierbij kan gebruik worden gemaakt van de delictogramen en preventogrammen die in deze handreiking zijn opgenomen (zie pagina's 5 en 6).

Tijdens het werkoverleg bespreken de groepjes en de interne coördinator Veiligheidszorg de resultaten. In de praktijk blijkt dat de groepjes nooit allemaal dezelfde mening hebben. Er ontstaat een discussie over de gemaakte keuzes en de daarvoor genoemde argumenten. Het doel van de bespreking is om tot een 'kleuren-consensus' te komen. Soms zijn er meerdere werkoverleggen nodig om tot overeenstemming te komen.

Goed notuleren is belangrijk bij deze werkbeprekingen. De uitkomsten van de diverse groepjes, de gebruikte argumenten, het eindresultaat en de kleurenconsensus staan zo concreet vastgelegd. Ook de onderbouwing bij de keuze van de rode ruimten komt in de notulen te staan.

De interne coördinator Veiligheidszorg kan oplossingen aandragen om de rode en gele gebieden zodanig aan te pakken dat de medewerkers zich daar ook veilig voelen. Hierbij kan hij/zij zich laten bijstaan door bijvoorbeeld de landelijk projectleider Veiligheidszorg of een andere expert.

Aandachtspunten

- Tijdens de werkoverleggen, waarop de resultaten van de kleuren methode centraal staan, is het belangrijk dat alle medewerkers aanwezig zijn. Stimuleer de medewerkers hiernaar toe te komen.
- 's Nachts is er een andere veiligheidsbeleving dan overdag. Medewerkers die ook 's nachts in de betreffende ruimtes werken kunnen de methode in de avonden uitvoeren.
- U kunt de basismethode naar eigen smaak aanvullen met foto's van plekken die medewerkers onveilig vinden. Dit maakt het probleem letterlijk zichtbaar en overdraagbaar.

Matrix

In vele organisaties worden meer projecten gedraaid waarbij de medewerking wordt gevraagd van de medewerkers op de werkvloer. Het nadeel van veel van deze projecten is dat de medewerkers er niets meer van horen en daardoor minder gemotiveerd raken voor het bewuste onderwerp. Door de aangedragen oplossingen in een matrix in te delen, wordt snel zichtbaar welke oplossingen voor lage kosten snel uitgevoerd kunnen worden. Juist deze oplossingen zorgen voor een goede motivatie onder de medewerkers om zich voor dit onderwerp te blijven inzetten.

Aan de linkerzijde van de verticale streep staan alle oplossingen die binnen 3 maanden geregeld kunnen worden. Aan de rechterzijde komen de oplossingen die langer dan 3 maanden gaan duren. Denk hierbij aan flinke verbouwingen etc. die eerst op de begroting moeten komen.

Boven de horizontale lijn komen de oplossingen waarvan de kosten minder of gelijk zijn aan € 2.000 en onder deze lijn komen de oplossingen die hoger zijn dan € 2.000. Vanzelfsprekend is de matrix, afhankelijk van de organisatie, aan te passen van bijvoorbeeld 3 naar 2 maanden of door de grens van het budget te verhogen of te verlagen.

Met dit vak starten met invoeren oplossingen

In dit vak de oplossingen onder € 2.000

In dit vak de oplossingen korter dan 3 maanden

In dit vak de oplossingen boven € 2.000

In dit vak de oplossingen korter dan 3 maanden

In dit vak de oplossingen onder € 2.000

In dit vak de oplossingen langer dan 3 maanden

In dit vak de oplossingen boven € 2.000

In dit vak de oplossingen langer dan 3 maanden

Delictogrammen



Fysiek geweld



Zwerfvuil



Inbraak



Enge plek



Diefstal (brom)fiets



Psychisch geweld



Drugsgebruik



Verbale agressie



Vernieling



Bedreiging met wapen



Drugshandel



Ongewenst aanraken



Graffiti



Diefstal persoonlijke eigendommen



Enge mensen



Diefstal eigendommen ziekenhuis

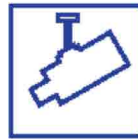


Brandstichting

Preventogrammen



Opleiding/training



Camerabewaking
in/rond de zorginstelling



Verlichting



Afsluitbare of bewaakte
fietsenstalling



Badges/toegangsbeheer



Afsluiten
(delen van het gebouw)



Fysieke aanpak
kwetsbare plekken



Aanpak graffiti



Sociaal veilige
woon/werk-route



Opbergen
gevaarlijk materiaal



Aanpak zwerfvuil



Kluisjes



Fysieke beveiliging
in- en uitgangen en ramen



Toezichthouders
in/rond zorginstelling



Afspraken gezamenlijk
verlaten gebouw



(Draagbare) panieknop



Afsluitbare of bewaakte
parkeerplaatsen

