



OR EN TECHNOLOGISERING, INVLOED EN PRO-ACTIEF ZIJN

NIKO MANSHANDEN, ADVISEUR MZ

29 NOVEMBER 2018

INHOUDSOPGAVE PRESENTATIE



1. Industriële revoluties
2. De vierde industriële revolutie
3. Als je op het internet zoekt ...
4. Robotisering en digitalisering in de zorg
5. Heeft de OR een taak bij een technologisering?
6. Bevoegdheden OR bij technologisering
7. De visie van de OR
8. Een visie ontwikkelen: het proces
9. De vijf –A's van arbeid
10. Een visie ontwikkelen: de inhoud
11. De driehoek
12. Tips en adviezen

1. INDUSTRIËLE REVOLUTIES

De 1^e industriële revolutie: over de mechanisering van het werk in de beginnende fabrieken.

De 2^e industriële revolutie: opkomst van de lopende band. Hierbij ontstond tegelijkertijd een arbeidsdeling: taakversmalling waarbij de werknemer deelhandelingen ging uitvoeren.

Met de komst van de computer vanaf 1970 is een 3^e industriële revolutie begonnen. Taken konden worden geautomatiseerd dan wel weg geprogrammeerd (de informatica), en productieprocessen worden geleid door de procescomputer.

2. DE 4^E INDUSTRIËLE REVOLUTIE

De 4^e industriële revolutie kenmerkt zich door de enorme, nieuwe technologische innovaties. Een nieuwe stap waardoor het werk, de dienstverlening en de bedrijven veranderen onder invloed van robotisering en digitalisering.

Opnieuw worden flinke delen van het werk door machines overgenomen, maar nu door machines en processen die zelf kunnen denken, handelen, reageren en de mens en consument tot in detail controleren.

3. ALS JE OP HET INTERNET ZOEKT ...



- <https://www.managementpro.nl/verandermanagement/patient-2025-herkent-ziekenhuis-meer/>
- <https://www.robotzorg.nl/nieuws-robotzorg/sociale-robot-ondersteunt-kinderen-bij-het-ziekenhuisbezoek/>
- <https://www.robotzorg.nl/nieuws-robots-en-technologie/>
- <https://www.skipt.nl/actueel/id30518-robotisering-grijpt-diep-in-op-zorg-en-samenleving.html>
- <https://www.medischcontact.nl/nieuws/laatste-nieuws/artikel/robots-ontvangen-ziekenhuispatienten.htm>
- <https://www.medischcontact.nl/nieuws/laatste-nieuws/artikel/met-een-robot-opereren-gaat-gewoon-beter.htm>

4. ROBOTISERING, DIGITALISERING IN DE ZORG



- De operatierobot, de zorgrobot, beddenreinigingsrobot,
- De sociale robot, de tilrobot, schoonmaakrobots, de receptierobot, die Pepper wordt genoemd.
- Autonome trolleys, trolleys voorzien van eten, medicijnen, wasgoed, etc. De maaltijd robot. Veebot. TUG.
- In operatiekamers, een OK-cockpit: een digitaal scherm waarop schoonmakers zien welke handelingen zij achtereenvolgens moeten uitvoeren.
- NFC-sticker: welk bed is waar, wanneer en waarmee voor het laatst gereinigd.
- Digitaal: Xcare, Epic, etc. Diverse Apps.
- Beveiligingsrobots.

5. HEEFT OR EEN TAAK BIJ TECHNOLOGISERING?



- Ja, het valt onder het adviesrecht.
- Ja, het gaat om de toekomst en inrichting van de instelling of een deel daarvan.
- Het raakt het voortbestaan en continuïteit van de instelling.
- Het raakt ook de taken, functies, plaats van het werk en werkgelegenheid van werknemers.
- Wat staat er in de CAO voor de OR?
- Het raakt ook de bezoekers en patiënten.

6. BEVOEGDHEDEN OR BIJ TECHNOLOGISERING



- Art 2: taak OR, tweeledig.
- Art 23: overlegrecht
- Art 23: initiatiefrecht
- Art 24: AGVZ, twee jaar overleg recht. RvC , RvT.
- Art 25: adviesrecht, diverse bepalingen
- Art 26-> beroepsrecht
- Art 27: instemmingsrecht
- Art 28: stimuleringsrecht/bevordertaken OR
- Art 31: Informatierecht

7. DE VISIE VAN DE OR

- De meeste OR-en in Nederland werken reactief.
- Men wacht tot de directeur-bestuurder met een adviesvraag komt en gaat dan aan de slag. Zo ook bij robotisering of technologisering: weinig OR-en zijn daar nu mee bezig.
- Juist bij zo'n mega-onderwerp is het echter zaak anders te werk te gaan.
- OR-en zouden een lange-termijn-visie op robotisering, technologisering, digitalisering en instelling kunnen ontwikkelen en daarover in gesprek gaan.
- En dat uiteindelijk kunnen laten vastleggen in een paritair of zelfs tripartite visie-document.

8. VISIE-ONTWIKKELEN: HET PROCES

- Een voorbereiding, een tweedaagse scholing, met op de tweede dag bezoek van de directeur en de RvC.
- Daarna sessies met de achterban en proberen een corporate visie te ontwikkelen die goed is voor werknemer, de patiënt en de instelling.
- Of een serie-heisessies met directie onder begeleiding van een adviesbureau.
- Benen op tafel sessies.
- OR-adviseur inschakelen.
- Gluren bij de burenen.
- Materiaal verzamelen. Het wiel wordt al uitgevonden maar vaak niet goed toegepast. OR bezoekt start-ups/techbedrijf.

9. DE VIJF-A'S VAN ARBEID

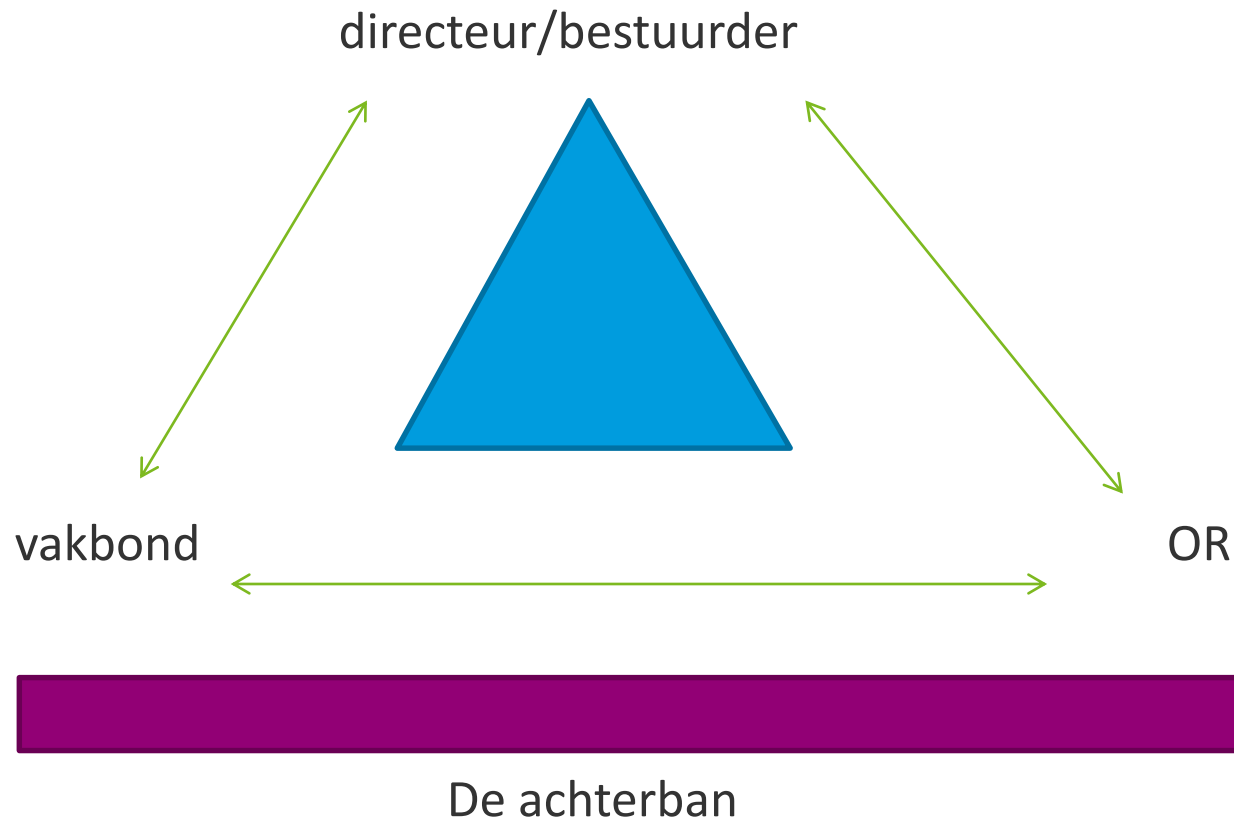
- Arbeidsinhoud: het werk wat je doet en waarvoor je bent aangenomen
- Arbeidsvoorwaarden: het loon wat je krijgt en andere primaire- en secundaire avw.
- De arbeidsorganisatie: waarin je werkt.
- De arbeidsverhoudingen waaronder je werkt. Sfeer, cultuur, leidinggeven, mz, etc.,
- De arbeidsomstandigheden waarin je werkt.
- Veiligheid, gezond en welzijn (psa).

10. VISIE-ONTWIKKELEN: DE INHOUD



- Neem de vijf A's in je achterhoofd.
- Beschrijf van daaruit de huidige organisatie
- Stel de medewerker en het werk centraal.
- Kijk naar de dienstverlening, het dienstverleningsproces en wat je voor de patiënten dient te doen.
- Zoom in per afdeling of soort dienstverlening.
- Verzamel visies van anderen. Beter goed gejat dan slecht zelf gemaakt.
- Ontwerp de visie van de OR.
- Centrale vraag: wat is het doel en nut van technologisering/robotisering/digitalisering. Waar wil je het voor gebruiken en waarom. Welke taken automatiseren? Werk verbeteren?

11. DE DRIEHOEK



12. TIPS EN ADVIEZEN

- Zet technologisering op de agenda van de OR-vergadering.
- Bereid dat voor.
- Maak in de OR-vergadering een globaal plan van aanpak.
- Richt een OR-commissie “menswaardig technologiseren” op.
- Vraag daar ook deskundige niet-OR-leden voor.
- Zet het op het programma van de OR-cursus. Ook niet-OR-leden mogen mee.
- Vraag hi-tec bedrijven voor een demonstratie, verzamel ervaringen.
- Bespreek het in de Overlegvergadering en bereid dat voor.
- Richt een stuurgroep technologisering op met leden van de OR, de ondernemer en de vakbonden.
- Maak een projectplan. Bedenk deelprojecten. Verzamel materiaal.
- Betrek de achterban erbij.
- Werk dat uit.