

**Definitie van agressie\*:**

Het uiten en/of gebruiken van (non) verbale en/of fysieke kracht of macht, dan wel het dreigen daarmee, gericht tegen een werknemer en/of organisatie met een publieke taak, welke gedragingen een relatie hebben met de taak deze organisatie of de taakuitvoering.

Registratie	Spraakgebruik
Verbaal	Uitschelden
	Uitdagen om ruzie te maken
	Vernederen
	Discrimineren
	Lastig vallen
	Beledigen
	Intimideren
	Seksuele toespelingen maken / intimidaties
	Lasterlijke verdenkingen verspreiden
Non verbaal	Hinderen / werken bemoeilijken
	Gevaarlijke voorwerpen, dieren of (vuur)wapens bij zich hebben
	Bespugen
	Seksuele handtastelijkheden
	Stalken
	Poging tot slaan, schoppen en stompen
	Beledigen
	Intimideren

Vervolg Non verbaal	Seksuele toespelingen maken / intimidaties
	Lasterlijke verdenkingen verspreiden
Serieus bedreigen	Bedreigen met woorden
	Dreigen met voorwerpen / wapens
	Dreigen naar familie / derden
Fysiek	Lichamelijk geweld gebruiken door slaan, schoppen, stompen, pijn toebrengen door klemmen, enz.
	Bijten of prikken (door mogelijk) HIV-besmette persoon
	Goederen beschadigen
	Goederen vernielen

\* deze definitie wordt ook gebruikt door Ministeries, in onderwijs, openbaar vervoer en vele andere branches werkzaam met een publieke taak.