



# Onderzoeksinstrument 8

## Aanscherpen onderzoeksbevindingen

### Inleiding

Na de presentatie of de terugkoppeling van uw onderzoeksrapportage, heeft u van de betrokkenen reactie en input gekregen op uw conclusies en aanbevelingen. Misschien heeft u aan de hand van het toepassen van discussiestellingen of scenario's (welke mogelijke situaties zien medewerkers voor zich als de aanbevelingen wel –of juist niet- worden opgevolgd) scherper kunnen krijgen hoe medewerkers kijken naar de huidige arbeidsverhoudingen én hoe zij deze in de nabije toekomst zien, nadat er eventueel interventies zijn toegepast.

### Verschillende invalshoeken geven nieuwe informatie

De vraag nu is hoe u u eerder opgestelde aanbevelingen kan aanscherpen, maar wel zodanig dat ze nog steeds passen bij de conclusies die u heeft getrokken. Het aanscherpen van aanbevelingen gebeurt vooral, doordat anderen met hun verschillende invalshoeken deze hebben aangehoord. Juist de net andere invalshoeken geven u nieuwe inzichten in hoe u aanbevelingen vallen en straks ook geïmplementeerd zouden kunnen worden.

Welke feedback krijgt u van uw publiek mee om ervoor te zorgen dat uw aanbevelingen straks ook in de praktijk geïmplementeerd worden en uiteindelijk de arbeidsverhoudingen verbeteren? We geven hieronder een aantal tips die waardevol zijn bij het aanscherpen van aanbevelingen.

### Tips voor aanscherping

- Zorg dat de aanbevelingen toekomst - en oplossingsgericht zijn.
- Is er weerstand? Schuif niet direct uw aanbevelingen opzij, maar onderzoek waar die weerstand vandaan komt.
- Zorg dat de aanbevelingen zo concreet mogelijk opgesteld zijn, des te beter kunnen medewerkers zich een voorstelling maken van de impact die een aanbeveling heeft op de arbeidsverhoudingen.
- Specificeer de aanbevelingen naar doelgroep of afdeling; de ene afdeling is de andere niet, waardoor aanbevelingen beter werken als het 'maatwerk' is.

### Bevindingen beschikbaar stellen

De Thermometer is ontwikkeld door de StAZ, met het oogmerk de arbeidsverhoudingen in de branche te versterken. Met het oog daarop is het belangrijk om resultaten uit te wisselen tussen de ziekenhuizen. We nodigen u daarom uit om de resultaten van uw onderzoek aan ons terug te koppelen, dan zorgen wij ervoor dat ze mee opgenomen worden op de aan de Thermometer gewijde website. U kunt daarbij als hulpmiddel het terugkoppelinginstrument gebruiken.