

Bijlage 13

Gebruiksaanwijzing onderzoeksinstrument 5

Eerste bevindingen

Lees de gehele gebruiksaanwijzing zorgvuldig door, want deze bevat belangrijke informatie.

In deze gebruiksaanwijzing:

- helikopterview;
- vragen voor helikopterview.

Na de gesprekken

Nu u de individuele en groepsgesprekken heeft gehouden, heeft u een schat aan informatie. Als het goed is, heeft u deze informatie (direct) na de gesprekken uitgewerkt tot gespreksverslagen. In onderzoekstermen zeggen ze dan ook wel dat 'u data heeft verzameld'. In de afgelopen weken heeft u veel gewerkt met de vragenlijst en de gesprekken, waarin de op de vragenlijst voorkomende onderwerpen aan bod zijn gekomen. Omdat u daar zo intensief mee bezig bent geweest, is het misschien lastig om te overzien wat nu in al deze gesprekken aan de orde is gekomen en daar de hoofdlijnen uit te halen. Afstand nemen is dan een belangrijke interventie. We gebruiken daarvoor de 'helikopterview'.

Helikopterview

Met de helikopterview neemt u als het ware afstand van de materie, u zweeft er zelfs boven. Zo ontstaat er ruimte om, bijna als

buitenstaander, eens na te denken wat u aan inhoudelijke punten voorbij hebt zien gaan.

Zo'n helikopterview is belangrijk, omdat het u een rustmoment geeft om na te denken wat nu eigenlijk in de gesprekken is gezegd. Het toepassen van een helikopterview kunt u het beste doen door al het papierwerk even aan de kant te leggen en bij wijze van spreken met uw armen over elkaar te bedenken wat u nu opvalt aan wat de medewerkers hebben gezegd in de gesprekken. En wat u opvalt, schrijft u vervolgens op. Dat is uw eerste verkenning van de verzamelde data.

Vragen voor helikopterview

Hieronder zetten we een aantal vragen op een rijtje die u helpen om de data te verkennen. Daarmee maakt u als het ware een eerste start met het analyseren van de verzamelde data.

- Wie/welke groepen medewerkers heb ik geïnterviewd?
- Welke onderwerpen zijn opvallend vaak aan de orde gekomen?
- Wat waren reacties ten aanzien van deze onderwerpen?
- Welke onderwerpen zijn juist niet opvallend vaak aan bod gekomen?
- Wat waren reacties op de onderwerpen die niet zo vaak aan bod zijn gekomen?
- Met welke emotie reageerden medewerkers bij de onderwerpen die zijn besproken?
- Waar komen emoties vandaan? Wat is er in het werk gebeurd dat mensen zo reageren?
- Wat zegt die emotie over het onderwerp?

- Over welke onderwerpen is in de groep veel discussie ontstaan?
- Welke onderwerpen waren voor de medewerkers belangrijk en waarom?