

Bijlage 6

! Gebruiksaanwijzing onderzoeksinstrument 2

Vragenlijst voor verkennende gesprekken

Lees de gehele gebruiksaanwijzing door want deze bevat belangrijke informatie.

In deze gebruiksaanwijzing:

- aandachtspunten voor verkennende gesprekken;
- aandachtspunten positieve vraagstelling.

Aandachtspunten verkennende gesprekken

- Het gesprek is een open gesprek, waarbij de voorbeeldvragen die in het onderzoeksinstrument voorkomen niet alles omvattend zijn; ze helpen u om de juiste informatie te verzamelen.
- Het gaat er niet om al deze vragen stuk voor stuk te stellen, maar ze kunnen u helpen om onderwerpen langs te lopen en het gesprek op gang te houden, mocht u even niet meer weten wat u verder nog zou kunnen vragen.
- Vraag door op wat er wordt verteld.
- Als er interessante onderwerpen voorbij komen, die wel relevant lijken te zijn, maar waarvan u nog niet zeker bent of ze dat ook zijn, vraag daarop door.
- Het gaat om hoe de geïnterviewde de arbeidsverhoudingen en de thema's ziet en beleeft. Niet alle onderwerpen en vragen zullen voor iedereen belangrijk zijn en dus

niet bij iedereen evenveel informatie opleveren. Richt u vooral op wat de geïnterviewde belangrijk vindt en vraag daarop door. Overige onderwerpen kunt u checken bij de geïnterviewde.

- Begin met brede open vragen, die de geïnterviewde uitnodigen om veel te vertellen. In het doorvragen en verder in het gesprek kunt u smallere vragen (zoals gesloten vragen die met ja of nee te beantwoorden zijn) stellen. Probeer zoveel mogelijk open vragen te stellen.
- Gesloten vragen worden met ja/nee beantwoord. Dat zorgt ervoor dat het gesprek kan stil vallen. Open vragen daar en tegen geven de ander de ruimte om zelf te vertellen.

Aandachtspunten positieve vraagstelling

1. Vraag de persoon zelf naar mogelijke oplossingen of wat de persoon zelf al heeft gedaan:
 - Wat heeft u zelf al gedaan om de situatie te verbeteren?
2. Ga er vanuit dat de geïnterviewde de expert is:
 - Wat zijn maatregelen die volgens u het verschil zouden maken?
3. Als iets werkt ga ermee door:
 - Versterken van wat positief gewaardeerd wordt
4. Vraag door op positieve uitzonderingen:
 - Wanneer kwam het voor dat u wel ... ?

5. Laat iemand een rapportcijfer geven aan de relatie en vraag daarop door:
 - U geeft een 3?
 - Waarom geen 2,5?
 - Wat is er nodig om een 3,5 te scoren?
 - Wie moet dan wat doen?
6. Geef een compliment als de geïnterviewde nadenkt en met voorstellen komt
7. Vraag door bij *nieters*:
 - Wat wilt u wél?

Duur van een verkennend gesprek

Voor een verkennend gesprek moet u rekenen op ongeveer een 45-60 minuten tijds-investering.